Temat: Moje kompetencje przedsiębiorcze

Przedsiębiorczość jest ważną cechą nie tylko skutecznego przedsiębiorcy – jej posiadanie przydaje się każdemu z nas w codziennym życiu. Niezależnie od tego, czy zamierzasz zostać przedsiębiorcą czy planujesz inną ścieżkę kariery zawodowej, zastanów się, czy masz kompetencje przedsiębiorcze.

### Czym są kompetencje przedsiębiorcze?

Na kompetencje przedsiębiorcze składają się:

* określone cechy osobowości: przywódczość, otwartość, towarzyskość, solidność, zrównoważone zachowanie, spokój, aktywność i optymizm;
* określone zachowania, odpowiadające roli przedsiębiorcy, np.: kierowanie, kontrolowanie, nadzorowanie, podejmowanie decyzji i ryzyka oraz zachowania asertywne;
* kompetencje osobiste i kompetencje społeczne odpowiadające inteligencji emocjonalnej.

### Inteligencja emocjonalna jako istotny element kompetencji przedsiębiorczych

**Inteligencja emocjonalna** jest zdolnością rozpoznawania swoich emocji i umiejętnością odczytywania emocji innych ludzi oraz kierowania nimi przez odpowiednie zachowania. Nie zawsze osoby o wysokim poziomie ilorazu inteligencji (IQ) mają wysoki poziom inteligencji emocjonalnej. Bystrość umysłu, wiedza i fachowe umiejętności są w życiu bardzo ważne, jednak w kontaktach międzyludzkich, na rynku pracy oraz w prowadzeniu firmy równie istotne są: empatia, zdolność patrzenia na siebie i innych z dystansem, umiejętność nawiązywania kontaktów i osiągania porozumienia oraz zdolność współdziałania.

Na inteligencję emocjonalną składają się **kompetencje emocjonalne**, do których zaliczamy **kompetencje osobiste** i **kompetencje społeczne**.

#### Kompetencje osobiste

Kompetencje osobiste determinują stopień, w jakim radzimy sobie ze sobą (np. ze swoimi odczuciami, stanami wewnętrznymi, emocjami). Składają się na nie: samoświadomość, samoregulacja i motywacja.

Kompetencje osobiste jako element składowy kompetencji emocjonalnych.



**Samoświadomość** obejmuje:

* świadomość emocjonalną, czyli rozpoznawanie swoich emocji i ich konsekwencji,
* poprawną samoocenę, czyli poznanie swoich mocnych i słabych stron,
* wiarę w siebie, czyli poczucie własnej godności i wartości, przy realnej ocenie swoich zdolności i umiejętności.

**Samoregulacja** stanowi połączenie następujących umiejętności i cech:

* samokontroli, polegającej na panowaniu nad niepożądanymi emocjami i zachowaniami,
* sumienności, czyli przyjmowania odpowiedzialności za swoje zobowiązania,
* przystosowalności, polegającej na elastycznym dostosowywaniu się do zmian,
* innowacyjności, odpowiadającej łatwemu przyjmowaniu i tworzeniu nowatorskich rozwiązań.

**Motywacja** wiąże się z takimi zachowaniami, umiejętnościami i cechami, jak:

* konsekwentne realizowanie zamierzeń, połączone z wyznaczaniem sobie coraz to bardziej wymagających celów,
* zaangażowanie, czyli utożsamianie swoich celów z zamierzeniami grupy,
* inicjatywa, przejawiająca się gotowością do wykorzystania zaistniałych szans i swoich atutów,
* optymizm, czyli niezrażanie się przeciwnościami, wiara w sens swoich działań.

#### Kompetencje społeczne

Kompetencje społeczne decydują o tym, jak radzimy sobie w kontaktach z innymi. Do kompetencji tych należą: empatia i umiejętności społeczne.



Kompetencje społeczne jako element składowy kompetencji emocjonalnych.

**Empatia** obejmuje:

* rozumienie innych, polegające na uświadamianiu sobie uczuć i punktów widzenia innych osób i interesowaniu się ich problemami,
* doskonalenie innych, czyli zaangażowanie w rozwój innych osób,
* tolerancję dla różnorodności, czyli wspieranie indywidualizmu poszczególnych jednostek.

**Umiejętności społeczne (interpersonalne)** to:

* wpływanie na innych dzięki znajomości i umiejętności stosowania metod skutecznego przekonywania,
* umiejętność porozumienia się, czyli słuchanie innych bez uprzedzeń, wysyłanie przekonujących komunikatów, rozumienie odmiennego punktu widzenia,
* łagodzenie konfliktów, obejmujące pośredniczenie w sporach i ich wyciszanie,
* przewodzenie innym, czyli inspirowanie jednostek i grup, wchodzenie w rolę lidera,
* inicjowanie zmian i kierowanie nimi,
* tworzenie więzi, polegające na pielęgnowaniu kontaktów międzyludzkich,
* współpraca z innymi w celu osiągnięcia wspólnego celu,
* umiejętności zespołowe, przejawiające się w organizowaniu działań wszystkich członków grupy dla osiągnięcia wyznaczonego celu.

### Kompetencje przedsiębiorcze jako aspekt samorozwoju

Kompetencje przedsiębiorcze, na które składają się określone cechy osobowości, zachowania związane z odgrywaniem roli przedsiębiorcy i inteligencja emocjonalna, możemy uznać za uniwersalny zestaw kompetencji niezbędnych do samorozwoju człowieka dobrze funkcjonującego w społeczeństwie.



Model kompetencji przedsiębiorczych

Kompetencje przedsiębiorcze można i należy ćwiczyć. Na początku jednak trzeba właściwie rozpoznać swoje kompetencje lub ewentualny ich brak, a następnie z rozwagą je zdobywać i wzmacniać. Ćwiczenia polegać powinny na wzmacnianiu pożądanych zachowań, przy czym należy uważać, aby nie popaść w samozadowolenie i brak samokrytyki. Wtedy mogą pojawić się niepożądane zachowania i dążenia: nadmierna ambicja, stawianie sobie zbyt wysokich wymagań i nierealnych celów, pracoholizm, głód prestiżu i władzy, potrzeba ciągłej adoracji oraz nieumiejętność przyznania się do porażek. Z pewnością nie są to odpowiedniki kompetencji przedsiębiorczych.

*Tym optymistycznym akcentem kończymy!*